

Одеська національна академія харчових технологій

Кафедра економіки промисловості

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

В. о. проректора з науково-педагогічної
та навчальної роботи

В. Г. Мураховський

“ _____ ” _____ 20__ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РЕІНЖИНІРИНГ

Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність 051 «Економіка»

Ступінь вищої освіти магістр

Освітньо-професійна програма Економіка підприємства

Факультет економіки, бізнесу і контролю

Кафедра економіки промисловості

2018 рік

Робоча програма з дисципліни «Реінжиніринг» складена на основі навчальної програми з дисципліни «Реінжиніринг» зі спеціальності 051 «Економіка», освітньо-професійної програми «Економіка підприємства», галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», ступінь вищої освіти – магістр, яка затверджена методичною радою ОНАХТ протокол від ____ ____ 2018 року, № _.

Лист погодження:

Голова методичної ради спеціальності 051 «Економіка»

_____ Н.М. Купріна

«__» _____ 2018 р.

Декан факультету Економіки, бізнесу і контролю

_____ Н.М. Купріна

«__» _____ 2018 р.

Завідувач кафедри економіки промисловості

_____ О.І. Павлов

«__» _____ 2018 р.

Методист НМЦ ЗЯВО _____ Т.С. Малишко

«__» _____ 2018р.

Розробник:

Доцент кафедри економіки промисловості, к.е.н., доц.

_____ В. А. Самофатова

**1. Опис навчальної дисципліни
«Реінжиніринг»**

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4 / 4	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Обов’язкова	
Модулів – 2	Спеціальність 051 «Економіка» Освітньо-професійна програма «Економіка підприємства»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне завдання - реферат		Семестр	
Загальна кількість годин - 120/ 120		1-й	2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,67 самостійної роботи студента – 5,33	Ступінь вищої освіти: магістр	Лекції	
		20 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		20 год.	8 год.
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		80 год.	104 год.
		Індивідуальні завдання:	
		40 год.	60 год.
-	-		
Вид контролю:			
залік	залік		

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

- для денної форми навчання – 0,5
- для заочної форми навчання – 0,15

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Реінжиніринг» є формування у студентів комплексу теоретичних знань щодо реінжинірингу бізнес-процесів, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Реінжиніринг» є: вивчення концептуальних основ формування бізнес-процесів, основних принципів реінжинірингу, розробки послідовності етапів реінжинірингу, удосконалення бізнес-процесів підприємств харчової промисловості.

В результаті вивчення даного курсу студенти повинні:

знати: основні теоретичні та методичні питання реінжинірингу; методи і принципи реінжинірингу; концептуальні основи застосування технології реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві.

На основі отриманих знань студенти повинні **вміти:** визначати і характеризувати бізнес-процеси підприємства; планувати послідовність дій по здійсненню реінжинірингу бізнес-процесів; та удосконалювати бізнес-процеси підприємств харчової промисловості.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Основи процесного підходу та реінжинірингу бізнес-процесів

Тема 1. Концептуальні основи формування бізнес-процесів

1.1. Поняття і класифікація бізнес-процесів..

1.2. Система процесного управління.

Тема 2. Методологічні засади реінжинірингу бізнес-процесів

2.1. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів..

2.2. Технологія опису бізнес-процесів.

Тема 3. Основні принципи реінжинірингу

3.1. Основні етапи реінжинірингу та організація його здійснення.

3.2. Основні підходи до реінжинірингу бізнес-процесів підприємства

Тема 4. Класифікація проектів реінжинірингу бізнес-процесів

4.1. Учасники реінжинірингу бізнес-процесів та їх функції.

4.2. Типи проектів за масштабами змін..

Тема 5. Методи проведення реінжинірингу

5.1. Елементи реінжинірингу бізнес-процесів.

5.2. Наукові підходи до проведення реінжинірингу бізнес-процесів.

Модуль 2. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів

Тема 6. Методологія проведення проектів реінжинірингу

6.1. Теоретико-методологічні засади проектів реінжинірингу.

6.2. Методологія спрощення і удосконалення бізнес-процесів.

Тема 7. Розробка послідовності етапів реінжинірингу

7.1. Основні етапи проведення реінжинірингу бізнес-процесів.

7.2. Учасники реінжинірингу бізнес-процесів та їх функції.

Тема 8. Діагностика та удосконалення бізнес-процесів підприємств харчової промисловості

8.1. Сучасний стан підприємств харчової промисловості України.

8.2. Інновації в харчовій промисловості України: тенденції, проблеми, перспективи.

Тема 9: Підходи до реструктуризації підприємств на основі концепції процесного управління.

9.1. Проблеми та переваги використання процесного підходу.

9.2. Сутність та підходи до реструктуризації підприємств.

Тема 10. Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів.

10.1 Сучасні інструментальні засоби, що забезпечують проведення реінжинірингу бізнес-процесів.

4. Структура навчальної дисципліни «Інтелектуальний потенціал підприємства»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		о	л	п	лаб	інд		с.р.	л	п	лаб	інд
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МОДУЛЬ 1.												
Змістовий модуль 1. «Основи процесного підходу та реінжинірингу бізнес-процесів»												
Тема 1. Концептуальні основи формування бізнес-процесів	12	2	2	-	4	8	11	0,5	0,5	-	6	10
Тема 2. Методологічні засади реінжинірингу бізнес-процесів	12	2	2	-	4	8	11	0,5	0,5	-	6	10
Тема 3. Основні принципи реінжинірингу	12	2	2	-	4	8	12	1	1	-	6	10
Тема 4. Класифікація проектів реінжинірингу бізнес-процесів	12	2	2	-	4	8	13	1	1	-	6	11
Тема 5. Методи реінжинірингу	12	2	2	-	4	8	13	1	1	-	6	11
Разом за модулем 1	60	10	10	-	20	40	60	4	4	-	30	52
МОДУЛЬ 2.												
Змістовий модуль 2. «Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів»												
Тема 6. Методологія проведення проектів реінжинірингу	12	2	2	-	4	8	12	1	1	-	6	10
Тема 7. Розробка послідовності етапів реінжинірингу	12	2	2	-	4	8	11	0,5	0,5	-	6	10
Тема 8. Діагностика та удосконалення бізнес-процесів харчової промисловості	12	2	2	-	4	8	11,5	1	0,5	-	6	10
Тема 9. Підходи до реструктуризації підприємств на основі концепції процесного управління	12	2	2	-	4	8	13	1	1	-	6	11
Тема 10: Сучасні інформаційні технології у реінжинірингу бізнес-процесів	12	2	2	-	4	8	12,5	0,5	1	-	6	11
Разом за модулем 2	60	10	10	-	20	40	60	4	4	-	30	52
Усього годин	120	20	20	-	40	80	120	8	8	-	60	104

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
1	Тема 1. Теоретичні питання формування бізнес-процесів	2	0,5
2	Тема 2. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів	2	0,5
3	Тема 3. Ключові підходи до реінжинірингу бізнес-процесів	2	1
4	Тема 4. Види проектів реінжинірингу бізнес-процесів	2	1
5	Тема 5. Особливості використання методів реінжинірингу	2	1
6	Тема 6. Технологія проведення проектів реінжинірингу	2	1
7	Тема 7. Заходи з удосконалення етапів реінжинірингу	2	0,5
8	Тема 8. Проблеми і завдання підприємств харчової промисловості	2	0,5
9	Тема 9: Оцінка ефективності реінжинірингу бізнес-процесів	2	1
10	Тема 10. Особливості організації бізнес-процесів підприємства в умовах сучасних інформаційних технологій	2	1
Разом:		20	8

6. Самостійна робота

№ з/п	Види навчальної діяльності	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
1	Опрацювання лекційного матеріалу	20	20
2	Підготовка до практичних занять	20	14
3	Опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції	-	20
4	Виконання індивідуального завдання	40	50
Разом з дисципліни		80	104

7. Індивідуальні завдання

Написання рефератів за темами – 40 / 60 годин:

1. Сутність реінжинірингу бізнес-процесів.
2. Концептуальні засади здійснення реінжинірингу бізнес-процесів.
3. Основні етапи і принципи реінжинірингу бізнес-процесів.
4. Методологія реінжинірингу бізнес-процесів.
5. Принципи перепроєктування бізнес-процесів.
6. Історія розвитку реінжинірингу бізнес-процесів.
7. Основні підходи до поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його сутність та складові.
8. Кризовий реінжиніринг бізнес-процесів.
9. Реінжиніринг розвитку бізнес-процесів.
10. Організаційно-економічний механізм реінжинірингу бізнес-процесів.
11. Організаційні засади проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
12. Методологія структурного аналізу і проєктування (SADT).
13. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті.

14. Основні етапи реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві.
15. Сутність концепції загального управління якістю (TQM).
16. Критерії оцінки ефективності бізнес-процесів.
17. Фактори ризику реінжинірингу бізнес-процесів.
18. Підходи до реструктуризації підприємства на основі процесного управління.
19. Умови успішного проведення реінжинірингу бізнес-процесів.
20. Реінжиніринг бізнес-процесів як спосіб підвищення ефективності управління.
21. Реінжиніринг бізнес-процесів як метод процесного управління.
22. Теоретико-методичні основи реінжинірингу бізнес-процесів.
23. Приклади реінжинірингу бізнес-процесів.
24. Реінжиніринг бізнес-процесів на підприємствах харчової промисловості.
25. Реінжиніринг бізнес-процесів як інструмент управління стратегічними змінами.
26. Науково-понятійний апарат реінжинірингу бізнес-процесів підприємства.
27. Процесна команда яка нова форма управління реінжинірингом бізнес-процесів.
28. Реінжиніринг бізнес-процесів як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємств.
29. Реінжиніринг як метод управління інноваційними процесами на підприємстві.
30. Впровадження реінжинірингу бізнес-процесів на підприємствах харчової промисловості.

8. Методи навчання

У процесі проведення лекційних занять будуть використані навчальні дискусії, ілюстрації, графічний та роздавальний матеріал за темами, проблемний виклад навчального матеріалу.

При проведенні практичних занять для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів будуть використані методи: мозкового штурму, конкретних ситуацій, різні види дискусій. На практичних заняттях використовуються завдання для розв'язання практичних ситуацій, перелік запитань з тем для усного опитування, тести для підсумкового контролю знань студентів денної форми навчання з окремих тем дисципліни.

9. Методи контролю

На заняттях з дисципліни «Реінжиніринг» проводиться вхідний, поточний та підсумковий контроль знань студентів денної форми навчання та складається іспит. Студенти заочної форми навчання мають захистити виконане індивідуальне завдання та скласти іспит.

Поточний контроль знань студентів з дисципліни здійснюється шляхом усного та письмового опитування студентів та розв'язання ними практичних завдань на практичних заняттях, а також підсумкового тестування з окремих тем дисципліни.

Засобами для проведення поточного контролю знань студентів з дисципліни є:

- завдання для проведення практичних занять;
- контрольні роботи та тести за окремими темами дисципліни;
- завдання для самостійної роботи студентів з дисципліни.

Підсумковий контроль знань студентів здійснюється шляхом складання заліку з дисципліни на підставі накопичених кожним студентом балів рейтингу на протязі семестру під час поточного контролю та оцінки, отриманої безпосередньо на іспиті.

Вхідний контроль знань студентів з дисциплін, які забезпечують дану дисципліну, здійснюється за допомогою письмового опитування.

Поточний та підсумковий контроль знань студентів денної форми навчання здійснюється на підставі «Положення про рейтингову систему оцінки знань студентів з дисципліни».

Питання для проведення вхідного контролю знань студентів

1. Місія та цілі підприємства.
2. Зовнішнє середовище підприємства.
3. Види стратегій бізнесу.
4. Значення інноваційних процесів для ефективної діяльності підприємств.
5. Класифікація інновацій.

6. Принципи управління інноваційними процесами.
7. Види організаційних структур управління.
8. Методи менеджменту.

Поточний контроль знань студентів з дисципліни здійснюється шляхом усного та письмового опитування студентів та розв'язання ними практичних завдань на практичних заняттях, опитування студентів, а також підсумкового тестування з окремих тем дисципліни.

Засобами для проведення поточного контролю знань студентів з дисципліни є:

- завдання для проведення практичних занять;
- контрольні тести з усіх тем дисципліни;
- завдання для виконання самостійної роботи студентів з дисципліни.

Підсумковий контроль знань студентів здійснюється шляхом складання заліку з дисципліни на підставі накопичених кожним студентом балів рейтингу на протязі семестру під час поточного контролю та оцінки, отриманої безпосередньо на заліку.

Питання для проведення залишкового контролю знань студентів

1. Поняття бізнес-процесу підприємства.
2. Концептуальні основи формування бізнес-процесів підприємства.
3. Поняття реінжинірингу бізнес-процесів.
4. Основні принципи реалізації реінжинірингу бізнес-процесів.
5. Основні завдання реінжинірингу бізнес-процесів.
6. Основні етапи проведення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві.
7. Характерні особливості сучасних інформаційних технологій
8. Фактори успіху реінжинірингу бізнес-процесів.
9. Реінжиніринг як метод управління інноваційними процесами на підприємстві.
10. Основні цілі реінжинірингу бізнес-процесів підприємства.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Вид роботи, що підлягає контролю	Оцінні бали		Форма навчання					
			денна			заочна		
	min д/з	max д/з	Кільк. робіт, одиниць	Сумарні бали		Кільк. робіт, одиниць	Сумарні бали	
		min		max	min		max	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 семестр								
ЗАЛІКОВИЙ КРЕДИТ 1								
Змістовий модуль 1. “Основи процесного підходу та реінжинірингу бізнес-процесів”								
Робота на лекціях	1	1,4/2	5	5	7	2	2	4
Робота на практичних заняттях	1	1,4/2	5	5	7	2	2	4
Підготовка до практичних занять	1	1,4/2	5	5	7	2	2	4
Виконання індивідуальних завдань	20/29	24/33	1	20	24	1	29	33
Проміжна сума				30	45		35	45
Модульний контроль у поточному семестрі	20	40/45	–	20	40	–	20	45
Контроль результатів дистанційного модулю	10/-	15/-	–	10	15	–	5	10
Оцінка за змістовий модуль 1				60	100		60	100
2 семестр								

ЗАЛІКОВИЙ КРЕДИТ 2								
Змістовий модуль 1. “Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів”								
Робота на лекціях	1	1,4/2	5	5	7	1	1	2
Робота на практичних заняттях	1	1,4/2	5	5	7	1	1	2
Підготовка до практичних занять	1	1,4/2	5	5	7	1	1	2
Виконання індивідуальних завдань	20/32	24/39	1	20	24	1	32	39
Проміжна сума				30	45		35	45
Модульний контроль у поточному семестрі	–	–	–	20	40	–	20	45
Контроль результатів дистанційного модулю	10/-	15/-	–	10	15	–	5	10
Рейтинг за творчі здобутки студентів	0/-	10/-	–	0	10	–	–	–
Оцінка за змістовий модуль 1				60	100		60	100

Контроль успішності та якості навчання здійснюється з використанням методів, засобів та систем оцінювання, що визначаються вищим навчальним закладом. Наприклад, оцінка балами якості навчання студентів денної форми повинна враховувати наступне.

Робота на лекціях. Мінімальний бал вимагає присутності на кожній лекції. Збільшення бала до максимального передбачає оцінювання якості ведення студентом конспекту.

Опрацювання тем, не винесених на лекції, оцінюється за якістю складеного студентом конспекту.

Контрольні роботи. Мінімальний бал свідчить про наявність виконаної у повному обсязі роботи. Підвищення бала визначається самостійністю її виконання (звернення за консультацією під час її виконання, якість відповідей на питання за змістом роботи при її захисті).

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни повинна враховувати, крім названих у таблиці 10, рейтингові оцінки (бали), одержані за окремі види навчальної роботи студента: поточне та підсумкове тестування рівня засвоєння теоретичного матеріалу; виконання лабораторних досліджень; практичну діяльність під час практик; оцінку за участь у наукових конференціях, олімпіадах, наукових публікаціях тощо.

У таблиці наведено відповідність оцінних балів за різними шкалами.

За шкалою ECTS	За національною шкалою	За шкалою ОНАХТ з підсумком	
		іспит	залік
A	відмінно	88 – 100	88 – 100
B	добре	81 – 87	81 – 87
C		74 – 80	74 – 80
D		68 – 73	68 – 73
E	задовільно	60 – 67	60 – 67
FX		40 – 59	40 – 59
F	незадовільно	0 – 39	0 – 39

11. Методичне забезпечення

Науково-методичне забезпечення навчального процесу включає: державні стандарти освіти; навчальні плани; навчальні програми з усіх навчальних дисциплін та видів практик; підручники і навчальні посібники; методичні матеріали до семінарських, практичних і лабораторних занять; індивідуальні науково-дослідні завдання (ІНДЗ); контрольні завдання до всіх видів занять; контрольні роботи з навчальних дисциплін; текстові та електронні варіанти

тестів для поточного і підсумкового контролю знань; методичні матеріали з питань самостійного опрацювання фахової літератури, виконання ІНДЗ, курсових і дипломних робіт. Опорні конспекти лекцій, інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни, перелік демонстраційних навчально-методичних матеріалів, технічних засобів навчання, в тому числі лабораторного обладнання й устаткування, аудіовізуальних засобів навчання, програмного забезпечення, навчальних моделей, необхідних для вивчення курсу.

12. Рекомендована література

Основна

1. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: Монографія / За заг. ред. канд. екон. наук, доц. Л. М. Таранюка. – Суми: Видавничо-виробниче підприємство «Мрія-1», 2010. – 440 с.
2. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І., Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.
3. Самофатова В. А. Сталий розвиток агропродовольчої сфери регіону: теорія, методологія, управління. Монографія / Самофатова В. А. – Одеса.: Астропринт, 2018. – 312 с.
4. Хаммер М. Реінжиніринг корпорації: Манифест революції в бізнесі / М. Хаммер, Дж. Чампи. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007 – 288 с.
5. Череп А. В., Потопа К. Л., Ткаченко О. В. Реінжиніринг – філософія управління підприємством харчової промисловості. Монографія. – К.: Кондор, 2009. – 368 с.

Допоміжна

1. Данченко О. Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О. Б. Данченко. – К.: Університет бізнесу та права «Крок», 2017 – 238 с.
2. Драбовський А. Г. Реінжиніринг бізнес-процесів як напрям успішного розвитку діяльності підприємств / А. Г. Драбовський, П. В. Іванюта, М. І. Петренко // Економіка харчової промисловості. – 2018. – Вип 2. Том 10 – С. 50–59.
3. Кузнецова І. О. Формування конкурентних переваг підприємств хлібопродуктів на засадах реінжинірингу процесу управління [Електронний ресурс] : автореф. дис. д-ра екон. наук.: спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / наук. кер. В.І. Осипов; Одес. держ. екон. ун-т. – Одеса, 2010.
4. Мироненко К. С. Економічне оцінювання реінжинірингу бізнес-процесів на інноваційно активних промислових підприємствах [Електронний ресурс] автореф. дис. канд. екон. наук.: спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / наук. кер. С. В. Філіппова; Одес. нац. політехн. ун-т. – Одеса, 2017.
5. Федулова Л. І. Сучасні концепції менеджменту: навч. посібник / Л. І. Федулова, Н. І. Гавловська, О. В. Декалюк та ін. – К.: ЦУЛ, 2007 – 536 с.

Інформаційні ресурси

1. Навчально-методичний кабінет кафедри економіки промисловості ОНАХТ, ауд. А-413.
2. Бібліотека ОНАХТ: [Веб-сайт]. URL: <http://www.library.onaft.edu.ua/>
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: [Веб-сайт]. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
4. Management.com.ua. Інтернет-портал <http://www.management.com.ua/>
5. Аудиторсько-консалтингова корпорація «Глобал Консалтинг»: [Веб-сайт]. URL: <https://gc.ua/uk/business-news/5-mifiv-pro-reinzhiniring-biznes-procesiv/>
6. Міністерство економічного розвитку і торгівлі: [Веб-сайт]. URL: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>